

## **Privacyreglement Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching.**

### **Inleiding**

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door ZZP Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

ZZP Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, deelnemers, leveranciers en bezoekers van o.a. de website, Facebook, Social Media en mailing.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) , ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de *Wet bescherming Persoonsgegevens*.

### **AVG en bescherming van persoonsgegevens**

In 2016 heeft ZZP Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching, met het oog op de invoering van deze wet, opdrachten uitgevoerd vanuit andere organisaties, die eindverantwoordelijk waren voor de toepassing van de AVG-wet en regelgeving.

De invoering van deze norm is gepaard gegaan aan een adviesgesprek met Travers Welzijn, die maatschappelijke instellingen en bedrijven adviseren over de invoering van de AVG en daar waar de organisatie aan moet voldoen.

Het geheel omvat een stelsel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en procedures voor de melding van incidenten, controlemechanismen, opleiding van eigenaar, evaluatie van activiteiten en continue verbetering van diensten en producten. Fieke van 't Riet is eigenaar van een eenmanszaak en laat zich bijstaan door diverse adviesbureaus op het gebied van bescherming persoonsgegevens.

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies en Coaching is verantwoordelijk voor:

- Het bijhouden van persoonsgegevens in een apart beschermde digitale omgeving in het kader van gegevensverwerkingsadministratie.
- Het opschonen van het archief om de 2 jaar;
- Het verwerken van financiële administratieve handelingen volgens een beschermd systeem.

- Indien de eigenaar door omstandigheden niet in staat is om deze beschermde gegevens bij te houden of te beschermen, dan wordt dit overgedragen aan de volmacht van de eenmanszaak, die bij de KvK bekend is.

In alle verwerkingen binnen de organisatie wordt zeer zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens en klantinformatie; de principes als opgesteld in de AVG zijn daarbij uitgangspunt.

Dit houdt o.a. in dat er:

- op begrijpelijke en transparante wijze geïnformeerd wordt over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde, welbepaalde doeleinden worden verwerkt en de gegevensverwerking gebaseerd is op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen worden getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- Informatie wordt verstrekt over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching worden verwerkt.

### **Doeleinden en grondslagen**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden: bijvoorbeeld voor de levering van diensten en producten voor opdrachtgevers of deelnemers van activiteiten en evenementen. Het verwerken van een verzoek door u aan ons bedrijf via één van de formulieren op de website of aanmeldingen van activiteiten/masterclasses/foto- en filmwedstrijden via de email. De organisatie heeft dan een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken, namelijk de verwerking van gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek. Op een enkele pagina van de website wordt gevraagd uw persoonlijke gegevens in te vullen, bijvoorbeeld wanneer u met ons in contact wilt komen of informatie aanvraagt. Bepaalde verwerkingen worden verricht uitsluitend met uw toestemming, waarbij u deze te allen tijde ook weer kunt intrekken.

In de hierna volgende hoofdstukken wordt meer gedetailleerde informatie beschreven.

## **II. Website**

### **Cookies**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching maakt geen gebruik van cookies op de websites en apps op social media.

Om bezoekers van websites en Facebook meer keuze te geven over hoe hun gegevens worden verzameld door Google Analytics, kunt u ook de Google Analytics Opt-out Browser Add-on downloaden.

## **III. Uw persoonsgegevens – doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens**

### **Het leveren van (pre-)contractuele diensten.**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching verwerkt uw persoonlijke gegevens om de diensten en producten te kunnen leveren. De gegevens worden gebruikt bijvoorbeeld om: op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de

overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en bevestigen of om een factuur te verzenden. De gegevens worden ook gebruikt om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens daartoe te verwerken. Of zij worden gebruikt om uw gegevens voor inschrijvingen van een cursus, masterclass, deelname activiteit vast te leggen.

#### **Betrokkenheid van en delen met derden.**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching kan als Verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor het bedrijf uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant, trainer of professionals op een bepaald gebied van de dienstverlening of om ict-systeem of -platform waarmee we onze diensten verrichten, bijvoorbeeld een webmaster voor de website of facebook of e-learning. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in orde gebracht om ervoor te zorgen dat deze gegevens voor derden uitsluitend gebruikt of verwerkt worden voor de beoogde doeleinden conform de instructies, die met deze derden zijn overeengekomen.

#### **Om juridische redenen delen met derden.**

We kunnen uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (ii) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of (iii) de belangen, eigenschappen of veiligheid van Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet

#### **Marketing en verkoopactiviteiten.**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching informeert klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. Dit kan gedaan worden per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of door een direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend hebt u altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen.

#### **Verwerking van uw gegevens op de website [www.fiekevanriet.nl](http://www.fiekevanriet.nl).**

Het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens op de website wordt alleen gebruikt om u (gepersonaliseerde) webcontent te leveren en om zo gericht mogelijk met u te communiceren. De gegevens die op de websites zijn ingevoerd kunnen ook gebruikt worden om per e-mail informatie over andere diensten van Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching aan u te verzenden, op voorwaarde dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u vanzelfsprekend op elk moment weer intrekken.

#### **IV. Bewaartermijnen**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Hieronder worden de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten vermeld.

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar
- Deelnemersgegevens in ons administratie – of marketingsysteem: 5 jaar na de laatste registratie of activiteit, zodat we u op basis van eerdere activiteiten kunnen blijven adviseren en informeren over volgende ontwikkelingsstappen. Of om bijvoorbeeld uw recht op een (bij u zoekgeraakt) deelnamecertificaat te kunnen verifiëren, kortom: services aan u te kunnen verrichten.
- Voor sollicitatieprocedures: 4 weken, tenzij u aangeeft prijs te stellen op een langere bewaartermijn van 1 jaar. Deze kunt u jaarlijks verlengen.
- Opname in de talentpool of abonnement op job-alerts: 1 jaar met jaarlijkse verlengingsmogelijkheid.
- Uw coachingsdossier: 2 jaar.
- Leeractiviteiten in het kader van e- of blended learning: 1 jaar of 90 dagen, afhankelijk van de overeenkomst.
- Uw persoonlijke deelnemersportal (als daar sprake van is binnen een dienst) blijft in principe als service voor u openstaan, tenzij u aangeeft dat deze mag worden verwijderd. Over de vernietiging van bijvoorbeeld uw assessmentrapportages wordt u tijdig geïnformeerd, zodat u deze te allen tijde naar uw eigen computer kunt downloaden.

## **V. Uw rechten**

U hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

### **Inzage in uw persoonsgegevens.**

U kunt ons vragen of de persoonsgegevens van u worden verwerkt. Indien dat het geval is, wordt uitgelegd aan u welke persoonsgegevens verwerkt zijn, op welke wijze dit gedaan is en voor welke doeleinden. U kunt tevens een verzoek indienen om een kopie van de persoonsgegevens te ontvangen van gegevens die verwerkt zijn.

### **Rectificatie van uw persoonsgegevens.**

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die verwerkt zijn onjuist of onvolledig zijn, kunt een verzoek indienen om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

### **Wissen van uw persoonsgegevens.**

U kunt een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij verwerkt zijn te wissen. Na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging, worden de gegevens gewist, indien:

- de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn geregistreerd en verwerkt;
- u niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was;
- de gegevens door zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen reden (meer) is waarom de gegevens nog langer verwerkt mogen worden;
- er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.

### **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.**

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit

mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wil laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.

**Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit).**

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

**Vragen, verzoeken, klachten en toezicht**

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via een schriftelijk verzoek via onderstaande contactgegevens:

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching  
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming

Fieke van 't Riet  
Van Pallandtmarke 201  
8016 CV Zwolle  
06 – 22218109  
[info@fiekevantriet.nl](mailto:info@fiekevantriet.nl)

U ontvangt uiterlijk 4 weken schriftelijk antwoord.

**Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) vindt u hiervoor een ingang.

**Versiebeheer van dit privacyreglement**

Fieke van 't Riet, Projectmanagement, Advies & Coaching behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op de website.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in oktober 2018.